

Последнее обновление: 18.04.2017
ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Targo - это мобильная платформа, доступная на www.targoapp.com и через мобильное приложение Targo, для заказа блюд или напитков из заведений общественного питания на вынос или для употребления в заведении, связывающая между собой потребителей и продавцов блюд общественного питания.

Компания, зарегистрирована на территории Российской Федерации по адресу г. Санкт-Петербург, Медиков ЗА, Технопарк Санкт-Петербурга.

Платформа.

Защита ваших частных данных имеет для нас больше значение. Соответственно, мы представляем Настоящую Политику конфиденциальности, чтобы объяснить нашу практику в отношении сбора, использования и раскрытия персональной информации, которую мы получаем, когда вы используете мобильную платформу Targo (включая <http://targoapp.com> и Targo Partner). Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на сторонние веб-сайты, услуги или приложения, даже если они доступны через платформу Targo (например, если к ним можно получить доступ по ссылкам на платформе Targo) или если они ссылаются на платформу Targo. Любая информация, которую мы получаем от пользователей, регулируется ныне действующей Политикой Конфиденциальности. Мы имеет право изменить Политику Конфиденциальности, при этом пользователи будут информированы новым обновлениям или изменениям. Данная политика конфиденциальности объясняет, какую информацию мы получаем, каким образом и как используем эту информацию и в том числе как получить доступ и обновить данную информацию. Данная Политика Конфиденциальности представляет собой описание списка данных, получаемых от пользователей Targo в соответствии с федеральным законом РФ о защите персональных данных №152.

Если у вас остались вопросы по нашей Политике Конфиденциальности отправляйте их на наш электронный адрес: info@targoapp.ru

ПРИНЯТИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ЭТУ ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ЭТА ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПРИМЕНЯЕТСЯ ДЛЯ ВСЕХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПЛАТФОРМЫ TARGO. ОНА ДЕЙСТВУЕТ ДЛЯ ДОСТУПА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ И НА ЛЮБЫЕ СВЯЗАННЫЕ С НЕЙ УСЛУГИ (ВКЛЮЧАЯ ЛЮБОЕ СОДЕРЖАНИЕ, СВЯЗАННОЕ С НИМИ). ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И С ДАННОЙ ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, НЕ СКАЧИВАЙТЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЙТЕ МОБИЛЬНУЮ ПЛАТФОРМУ TARGO. Targo может в любое время изменить или пересмотреть эту Политику Конфиденциальности и опубликовать в измененном виде.

Пересмотренная Политика Конфиденциальности вступает в силу немедленно после размещения на сайте мобильной платформы Targo (<http://targoapp.com/>).

Ваше дальнейшее использование платформы Targo после любых изменений Политики Конфиденциальности является подтверждением согласия с Политикой Конфиденциальности.

ТИПЫ ИНФОРМАЦИИ И ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Targo собирает два типа информации от пользователей:

- Пользовательские данные.
- Технические данные.

Последние могут быть признаны как данные пользователя, в зависимости от обстоятельств.

Пользовательские данные

Пользовательские данные - это информация, которая идентифицирует конкретного пользователя, которую мы получаем, когда вы совершаете определенные действия в платформе Targo, включая создание учетной записи пользователя (или продавца), регистрационные данные, совершая определенный заказ у продавца общественного питания, отправляя или размещая контент (Например, фотографию или описание профиля), отправив отзыв нам или продавцу на заказанное блюдо в заведении общественного питания.

Мы можем попросить вас предоставить определенную личную информацию о себе, включая имя пользователя, пароль, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона, дату рождения и пол.

Чтобы вы могли совершить заказ из места общественного питания, мы попросим вас предоставить нам информацию о способе оплаты (например, номер кредитной карты, дату истечения срока действия и коды аутентификации) или соответствующую информацию.

В зависимости от вида деятельности, которую вы хотите совершить, часть информации, которую мы просим вас предоставить определяется как обязательная, а некоторая - как добровольная.

Если вы не согласны предоставить обязательную информацию для конкретного вида деятельности, требующую ее, вы не сможете участвовать в этой деятельности.

Мы используем Пользовательские данные для предоставления услуг, предлагаемых через Targo, для повышения продуктивности работы платформы Targo, повышения эффективности наших маркетинговых и рекламных стратегий, анализа, в т.ч. определения популярности конкретных блюд или общественных заведений, с которыми производится работа через наше приложение и для продумывания стратегий по улучшению вашей и нашей работы с третьими лицами. (стр 2)

Если вы решите использовать любую справочную службу, чтобы сообщить супругу, члену семьи или другу о мобильной платформе Targo, мы попросим вас или вашего супруга, члена семьи или друга предоставить нам свой электронный адрес или любую электронную контактную информацию, удобную ему. Вы также можете сообщить о платформе Targo своему супругу, члену семьи или другу через социальные сети, такие как Facebook, Vkontakte. В любом таком случае мы вышлем вашему супругу, члена семьи электронное письмо с предложением и ссылкой на скачивание мобильной платформы Targo.

Мы будем использовать эту информацию только для отправки приглашения и анализа эффективности нашей почтовой рассылки. .

Мы также можем использовать Пользовательские данные для устранения неполадок, разрешения споров, для выполнения административных задач, для прямой связи с конкретным пользователем, для исполнения заключенных между нами соглашений, включая Условия использования и настоящую Политику Конфиденциальности.

Технические данные

Технические данные - это, главным образом, техническая информация, по которой мы не идентифицируем конкретного пользователя. Этот тип информации может включать в себя такие вещи, как:

Унифицированный указатель ресурса («URL») веб-сайта, магазин приложений который вы посетили ранее чем платформу Targo, URL-адрес веб-сайта, который вы посещаете после, тип браузера, который вы используете, и Ваш IP-адрес.

Мы и / или наши уполномоченные поставщики услуг и рекламодатели, могут автоматически получать информацию при посещении платформы Targo с использованием электронных инструментов, таких как cookies, веб-маяки, пиксельные метки или аналогичные инструменты. Мы используем Технические данные для устранения неполадок, администрирования платформы Targo, анализа тенденций, сбора демографической информации. Мы также можем поделиться этой информацией с нашими авторизованными сторонними поставщиками услуг и рекламодателями для оценки общей эффективности рекламы, контента и программирования.

ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы не передаем персональные данные за пределы Российской Федерации.

Мы не будем передавать ваши личные данные другим сторонам, кроме как своим сторонними поставщиками услуг.

Мы можем использовать сторонних поставщиков услуг для выполнения определенных функций от нашего имени, таких как:

- Обработка платежей по кредитным картам
- Взыскание долгов
- Обслуживание и выполнение заказов клиента.
- Анализа данных и потока трафика.
- Обработка определенных маркетинговых и рекламных функций.

Мы делимся вашими личными данными со сторонними поставщиками услуг исключительно по мере необходимости, для выполнения вышеописанных функций, а также с целью предоставления вам блюд из заведений, которые вы заказали и оплатили через платформу Targo, ни для каких иных целей.

Обмен информацией в связи с изменением формы контроля

Как и любая компания, Targo может слиться с другой компанией, продать все или практически все свои активы. Targo имеет право делиться информацией, которой он владеет, включая личные данные, с одним или больше филиалов, или с одним или несколькими преемникам, равноприемниками, приобретателям или аффилированными лицами в связи с реструктуризацией, реорганизацией, слиянием, приобретением или иным изменением контроля Targo, а также в связи с нашей неплатежеспособностью, банкротством.

Однако ваши личные данные остаются под защитой этой Политики Конфиденциальности. (стр 3) Targo обязан уведомить пользователей о подобных, вышеупомянутых изменениях, путем размещения уведомления на платформе Targo и / или отправкой уведомления по электронной почте, предоставленной пользователем.

Предоставление конфиденциальной информации в связи с запросами правоохранительных органов.

В соответствии с применимым законодательством, мы также можем раскрыть личные данные пользователей в случае поступившего судебного распоряжения.

Кроме того, мы можем раскрыть личные данные для защиты права, собственности или безопасности платформы Targo, ее пользователей или других лиц, в ситуациях, которые, по нашему мнению, связаны с потенциальными угрозами физической безопасности любого лица или имущества, если мы считаем, что существует угроза вашей или вашей информации.

ВАШИ ПРАВА

Вы имеете право знать, какие персональные данные хранит Targo. Отправьте нам письменный запрос по указанному выше почтовому адресу, чтобы узнать какие персональные данные мы

храним. Вы имеете право на изменение устаревших или неверных персональных данных, сохранённых у нас.

В вашем аккаунте в платформе Targo, вы можете изменить большую часть своих пользовательских данных.

ВЫБОР ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

Административная рассылка

Административные электронные письма представляют собой электронные письма, связанные с деятельностью пользователя на платформе Targo и включают в себя электронные сообщения относительно конкретного пользовательского счета, запроса на заказ блюд или место общественного питания, приобретения блюда в месте общественного питания, получения заказа в месте общественного питания. После совершения заказа и оплаты мы высылаем вам уведомление на электронную почту, если вы указали адрес в ваших личных настройках пользователя.

Также информация будет содержаться в вашем личном профиле в платформе Targo. Вы не можете отказаться от подобных административных писем.

Отказ от электронной рекламной рассылки

Targo имеет право отправлять вам электронную интернет-рассылку с рекламой сотрудничающих с нами заведений, в том числе их акциями и предложениями. В отличие от ситуации с административными электронными письмами, у вас есть выбор в отношении рекламных сообщений электронной почты. Вы можете отказаться от получения рекламных электронных писем в любое время после регистрации, обновляя настройки своей учетной записи, нажав кнопку «отписаться» в любом из полученных от нас электронных писем.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Мы серьезно относимся к безопасности и принимаем многочисленные меры предосторожности для защиты личных данных пользователей.

Ваши личные данные хранятся безопасном сервере, к которому имеют доступ только проверенные сотрудники.

Мы используем технические и организационные меры защиты личных данных от несанкционированного доступа, переноса, удаления или иного использования, которое может поставить под угрозу безопасность вашей информации.

Меры включают в себя использование брандмауэров, технологии шифрования и безопасные серверные залы, надлежащие системы контроля доступа, контролируемое предоставление прав пользователям и контроль за их использованием, предоставление инструкций для датапроцессоров и тщательный отбор компетентных субподрядчиков, которые соответствуют промышленным стандартам информационной безопасности.

ОТСЛЕЖИВАНИЕ COOKIES

Для облегчения и настройки работы на платформе Targo мы храним файлы cookie на персональных компьютерах пользователей и/или памяти мобильных устройств. Файл cookie представляет собой небольшой текстовый файл, который хранится на компьютере пользователя и/или мобильном устройстве с информацией о пользователях.

Мы используем Cookies -файлы, чтобы сэкономить ваше время при использовании платформы Targo. Они включают в себя:

- Персональные настройки пользователя
- Статистику посещения

- Данные аутентификации пользователя.

Cookies также позволяют нам собирать ваши технические данные, например, какие страницы вы посещали и на какие ссылки вы нажимали. Использование этой информации помогает нам создать более удобный для всех пользователей интерфейс.

Кроме того, мы можем использовать работу сторонних рекламных компаний для показа рекламы на платформе Targo. (стр. 5) В рамках своей деятельности они могут размещать отдельные cookies на вашем компьютере (так называемые сторонние cookie). Мы не контролируем и не имеем доступ к ним. Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на использование cookie только платформой Targo и не распространяется на использование сторонних файлов cookie любым рекламодателем или другими третьими сторонами.

Большинство браузеров автоматически принимают файлы cookie. Вы можете изменить свои настройки браузера, чтобы отклонить файлы cookie. Если вас это не устраивает вы можете отключить данную функцию в настройках браузера. Если вы это сделаете, некоторые страницы или функции мобильной платформы Targo могут не работать должным образом.

Другие устройства для сбора данных

Мы можем использовать другие технические средства, такие как пиксельные метки и маяковые маяки, для отслеживания вашего использования платформы Targo. Мы также можем позволить использовать их от нашего имени нашим сторонним поставщикам услуг.

Пиксельные метки и веб-маяки представляют собой крошечные графические изображения, размещенные на определенных страницах на платформе Targo или в наших электронных письмах. Они позволяют определять выполняли ли вы конкретное действие. Когда вы используете эти страницы или открываете, или щелкаете по электронной почте, теги пикселей и webbeacons генерируют Технические данные этого действия. Пиксельные теги позволяют нам анализировать трафик посещений и производительность нашей платформы Targo и использовать эти данные для повышения эффективности работы платформы. (стр 5)

Мы также можем использовать пиксельные теги и webbeacons, предоставляя данные нашими филиалами или сторонними поставщиками услуг для этих же целей.

При использовании платформы Targo, вы можете предоставить нам возможность обрабатывать ваши данные о местоположении. Мы используем только данные о местоположении, которые вы разрешаете нам обрабатывать, и только для оптимизации функциональных возможностей платформы Targo.

Обратите внимание, что вы можете в любое время запретить использование ваших данных о местоположении.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Эта политика конфиденциальности касается только использования и раскрытия информации, которую Targo получает от вас. Другие веб-сайты, которые могут быть доступны через платформу Targo имеют свою собственную политику конфиденциальности, свои методы сбора, использования и раскрытия данных.

Мы не контролируем и не отвечаем за политику или практику третьих сторон. Если вы ссылаетесь на какой-либо сторонний веб-сайт или переходите по ссылке на такой веб-сайт, мы призываем вас ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого конкретного веб-сайта и только после приступить к его использованию.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

К сожалению, никакие данные не могут 100% безопасно переданы через интернет.

Мы предпринимаем коммерчески разумные меры для обеспечения безопасной защиты данных, но мы не можем гарантировать безопасность любой информации, передаваемой на платформе Targo или из нее, и мы не несем ответственности за действия третьих сторон, которые могут получать любую такую информацию.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДЕТЕЙ

Платформа Targo не предназначена для пользователей старше 18 лет. Лица, достигшие возраста 14 лет, могут использовать мобильную платформу Targo только после согласия родителей или официальных опекунов. Лица младше 14 лет не имеют право на использование программы и платформа Targo не занимается сбором и хранением их конфиденциальных данных. (стр 6)

ИНФОРМАЦИЯ ДОСТУПНАЯ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Платформа Targo позволяет публиковать общедоступную информацию на страницах платформы с описанием вашего профиля, а также на страницах заведений общественного питания и блюд, где пользователь может оставлять отзывы о работе этих заведений общественного питания. Эта информация может быть доступна другим пользователям, продавцам блюд в заведениях общественного питания и третьим лицам, может отображаться на других веб-сайтах в интернете. Эта информация может быть прочитана, собрана и использована другими интернетпользователями и сайтами. Мы не контролируем или не поддерживаем размещение подобной информации сторонними пользователями. Мы не несем ответственности за конфиденциальность любых ваших или любых третьих публикаций на платформе Targo и, в частности, отказываемся от какой-либо ответственности, связанной с такими публикациями и сообщениями, включая любые нежелательные материалы.

Мы не контролируем тех, кто имеет доступ к вашей личной переписке и не отслеживаем использование вашей личной информации, которую вы добровольно публикуете на общедоступных страницах, поэтому будьте внимательны при размещении личной информации.